

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тамбовский государственный университет имени Г.Р.Державина»  
Педагогический институт  
Кафедра социальной и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор Педагогического института  
Т.И. Гущина  
«28» декабря 2020 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине ФДТ.1

### «Психология профессионального педагогического общения»

Направление подготовки:

37.06.01 - Психологические науки

Направленность (профиль)

«Педагогическая психология»

Уровень высшего образования

подготовка кадров высшей квалификации  
по программам подготовки  
научно-педагогических кадров в аспирантуре

Форма обучения

очная, заочная

Год набора

2020

**Автор программы:**

Доктор психологических наук, профессор Н.А. Коваль

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.06.01 - Психологические науки (уровень - подготовка кадров высшей квалификации) (приказ Минобрнауки РФ от 30 июля 2014 г. № 897).

Рабочая программа принята на заседании кафедры социальной и возрастной психологии «25» декабря 2020 года, протокол № 5.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОП аспирантуры
3. Объем и содержание дисциплины
4. Контроль знаний обучающихся
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
6. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

## 1. Цели и задачи дисциплины

**1.1 Цель дисциплины** - формирование у аспирантов целостного теоретического представления об основах профессионального педагогического общения, его целях, задачах, общих принципах, а также его видах, направлениях и возможностях применения в различных областях.

### 1.2 Виды и задачи профессиональной деятельности по дисциплине:

научно-исследовательская деятельность в области психологических наук:

- ознакомление аспирантов с деятельностью психолога как помощника педагогу в системе школьного и вузовского образования; обучении епсихологии как трансляции знаний и как трансляций педагогического опыта; анализ групповых суждений, игр, возможность тренинговых занятий как инструмента личностно-профессионального роста;
- научить аспирантов разрабатывать программу тренинга личностно-профессионального роста в соответствии с конкретными целями и задачами;
- пользоваться психологическими технологиями, обеспечивающими управление групповыми процессами, а также навыками, необходимыми практическому психологу в тренинговой и развивающей работе.

**1.3 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:**

Код и наименование компетенции ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения по дисциплине, необходимые для формирования компетенции
ОПК-2 Готовность к преподавательской деятельности по основным образовательным программам высшего образования	<b>Знает и понимает:</b> - нормативно-правовые документы, регламентирующие организацию и содержание образовательного процесса в вузе <b>Код 31(ОПК-2)</b>
	<b>Умеет (способен продемонстрировать):</b> – анализировать, планировать и оценивать образовательный процесс в вузе и его результаты <b>Код У1(ОПК-2);</b> – осуществлять отбор и использовать оптимальные методы преподавания, оценивания успеваемости обучающихся <b>Код У2(ОПК-2);</b> - разрабатывать рабочие программы дисциплин (модулей) <b>Код У3 (ОПК- 2)</b>
	<b>Владеет:</b> - способами анализа и проектирования образовательного процесса в вузе <b>Код В1(ОПК-2);</b> - методиками и технологиями преподавания и оценивания успеваемости обучающихся <b>Код В2 (ОПК-2)</b>
ПК-2 Способность к анализу многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической и учебной деятельности в образовательном процессе	<b>Знает и понимает:</b> - специфику многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической и учебной деятельности в образовательном процессе <b>Код 31(ПК-2)</b> - научные подходы к анализу многоуровневого взаимодействия субъектов в образовательном процессе <b>Код 32(ПК-2)</b>

		<p><b>Умеет (показывает способности):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать основные подходы к анализу многоуровневого взаимодействия субъектов в образовательном процессе <b>Код У1(ПК-2)</b></li> <li>- использовать средства и приемы, необходимые для анализа многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической и учебной деятельности в образовании <b>Код У2(ПК-2)</b></li> </ul>
		<p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основными методами анализа особенностей взаимодействия субъектов в образовательном процессе <b>Код В1(ПК-2)</b></li> <li>- методами, выявляющими специфику многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической учебной деятельности <b>Код В2(ПК-2)</b></li> </ul>
ПК–7	Готовность использовать знание современных теоретических и практических проблем педагогики при решении образовательных и профессиональных задач в области педагогической психологии	<p><b>Знает и понимает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные парадигмы педагогической науки <b>Код З1(ПК-7)</b></li> <li>- современные ориентиры развития образования <b>Код З2(ПК-7)</b></li> <li>- основные проблемы педагогической науки и практики образования <b>Код З3(ПК-7)</b></li> </ul>
		<p><b>Умеет (способен продемонстрировать):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать тенденции развития педагогической науки <b>Код У1(ПК- 7)</b></li> <li>- определять перспективные направления научных исследований в области педагогики <b>Код У2(ПК- 7)</b></li> <li>- адаптировать современные достижения педагогической науки к образовательному процессу <b>Код У3(ПК- 7)</b></li> </ul>
		<p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современными методами научного педагогического исследования <b>Код В1(ПК- 7)</b></li> <li>- способами осмысления и критического анализа научной информации в педагогической сфере <b>Код В2(ПК- 7)</b></li> </ul>

**1.4 Согласование междисциплинарных связей** дисциплин, практик, научных исследований, обеспечивающих освоение компетенций.

Дисциплина «Психология профессионального педагогического общения» логически связана с такими дисциплинами, практиками, научными исследованиями, как:

ОПК-2 - Педагогическая психология, Педагогика и психология высшей школы, Методология и история педагогической психологии, Профессиональное становление преподавателя профильных дисциплин в области педагогической психологии в высшей школе, Психология образовательной среды, Психология преподавательской деятельности, Педагогическая практика, Психологические особенности управления учебно-воспитательным процессом

ПК-2 - Педагогика и психология высшей школы, Методология и история педагогической психологии, Психология образовательной среды, Психологические особенности управления учебно-воспитательным процессом

ПК-7 - Педагогическая психология, Профессиональное становление преподавателя профильных дисциплин в области педагогической психологии в высшей школе, Психология образовательной среды, Психология преподавательской деятельности, Педагогическая практика, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Психологические особенности управления учебно-воспитательным процессом.

## 2. Место дисциплины в структуре ОП аспирантуры:

Дисциплина «Психология профессионального педагогического общения» является факультативной в учебном плане ОП по направлению подготовки 37.06.01 Психологические науки, направленность (профиль) – Педагогическая психология.

Дисциплина «Психология профессионального педагогического общения» изучается в 3 семестре.

## 3. Объём и содержание дисциплины

### 3.1 Объём дисциплины

Очная форма обучения: 2 з.е.

Заочная форма обучения: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная форма обучения (всего часов)	Заочная форма обучения (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<i>Контактная работа (по учебным занятиям)</i>	22	4
Лекции (Л)	10	4
Практические (семинарские) занятия (ПЗ)	12	-
Лабораторные занятия (ЛЗ)	-	-
<i>Самостоятельная работа (СР)</i>	50	68
<i>Зачет</i>		

### 3.2 Содержание курса:

№ те мы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час. (очная/заочная)				Формы текущего контроля
		Л	ПЗ	ЛЗ	СР	
1.	Введение в психологию педагогического общения	2/-	2/-	-/-	6/8	Письменная самостоятельная работа
2.	Профессия педагога в системе помогающих профессий	2/2	2/-	-/-	11/15	Устный опрос, письменная самостоятельная работа
3.	Основные характеристики гуманистически ориентированного педагогического общения	2/-	4/-	-/-	11/15	Устный опрос, письменная самостоятельная работа
4.	Мифы и стереотипы педагогического	2/-	2/-	-/-	11/15	Устный опрос, письменная

	сознания в меняющемся мире, их связь с культурно- историческим контекстом, представленность в общении					самостоятельная работа
5.	Компетентность в педагогическом общении, ее природа, способы совершенствования	2/2	2/-	-/-	11/15	Устный опрос, письменная самостоятельная работа

### Тема 1. Введение в психологию педагогического общения

#### Лекция.

Понятия общение. Общая характеристика педагогического общения. Психологические проблемы педагога в современной ситуации. Функции педагогического общения. Стили педагогического общения. Актуальные проблемы современного профессионального педагогического общения. Педагог как психолог. Принципы персонификации в обучении; опора на личный опыт при анализе педагогических ситуаций.

#### Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие общения.
2. Функции педагогического общения.
3. Стили педагогического общения.

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте принципы персонификации обучения.
2. Проанализируйте педагогические ситуации с опорой на личный опыт.
3. Выделите актуальные проблемы педагогического общения в современной образовательной среде.

### Тема 2. Профессия педагога в системе помогающих профессий

#### Лекция.

Педагог и практический психолог. Общность гуманистической ориентации. Общение в структуре педагогической активности. Требования к педагогу в современных условиях. Л.С. Выготский о природе педагогического труда. Гуманистическая концепция профессионально педагогического общения (восприятие, коммуникация, взаимодействие), ее разновидности.

#### Практическое занятие.

1. Л.С. Выготский о специфике и природе педагогического труда
2. Виды гуманистически-ориентированного педагогического общения.

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте психологический портрет преподавателя высшей школы на основе основных принципов гуманистической концепции

### Тема 3. Основные характеристики гуманистически ориентированного педагогического общения

#### Лекция.

Основные характеристики гуманистически ориентированного педагогического общения: общение как партнерство. Открытость в контакте с обучаемым. Характер

межличностной обратной связи, минимизация оценок. Диалогичная организация учебного процесса. Оказание психологической поддержки и проявление заботы как формы «педагогической любви». Общение в системах «учитель-ученик», «учитель-учитель», «учитель-родитель». Стили общения. Позиции в общении.

#### **Практическое занятие.**

1. Общая характеристика гуманистически ориентированного педагогического общения
2. Диалогичная сущность организации учебно-воспитательного процесса
3. Виды позиций в профессиональном педагогическом общении

#### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Проклассифицируйте формы психологической поддержки как проявление заботы педагога в системах «учитель-ученик» и «учитель-родитель»

### **Тема 4. Мифы и стереотипы педагогического сознания в меняющемся мире, их связь с культурно-историческим контекстом, представленность в общении**

#### **Лекция.**

Миф (по К. Юнгу) как вид «ментальной терапии». Культивирование рефлексии как путь демифологизации профессионального сознания. Данные современных эмпирических исследований о характере педагогической рефлексии. Рефлексии и спонтанность в общении.

#### **Практическое занятие.**

1. Стереотипное представление о роли педагога в образовательных учреждениях.
2. Формы и виды педагогической рефлексии, ее спонтанности в профессиональном общении.

#### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Рассмотреть проблему «ментальной терапии» по К. Юнгу применительно к профессиональному педагогическому общению

### **Тема 5. Компетентность в педагогическом общении, ее природа, способы совершенствования**

#### **Лекция.**

Ролевое и личностное общение в системе педагогических контактов. Образ «Я» педагога, способы самопрезентации. Основные трудности в общении педагога. Проблема взаимопонимания. Конфликтная компетентность, типы поведения в конфликтной ситуации. Пути развития психологической культуры педагога. Психогигиена психологического труда. Саморегуляция. Личные проблемы педагога и их резонанс в работе с обучаемыми.

#### **Практическое занятие.**

1. Основные трудности в общении педагога.
2. Педагогическая конфликтология: виды конфликтных ситуаций, конфликтные поступки, конфликтные отношения, специфика педагогического конфликта.
3. Общая характеристика и специфика вынужденного контакта в деятельности педагога.

#### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Разработать программу тренинг по преодолению конфликтной ситуации в профессиональном педагогическом общении.

## **4. Контроль знаний обучающихся**

### **4.1 Формы текущего контроля работы аспирантов**

1. Устный опрос



## 2. Письменная самостоятельная работа

### 4.2 Типовые задания текущего контроля

#### Типовые задания для письменной самостоятельной работы

1. Проанализируйте критерии и классификации видов общения: ориентированность, психологическая динамика, семиотическая специализация и степень опосредованности общения.
2. Предложите и проанализируйте дихотомии типов педагогического общения: непосредственное и опосредованное, ролевое и личностное, закрытое и доверительное, светское и деловое, вынужденное и свободное, монологическое и диалогическое общение.
3. Разработать программу обучающего коммуникативного тренинга.
4. Проанализировать конфликтные ситуации в ходе профессионального педагогического общения и стратегии их преодоления.
5. Предложить методы работы адекватной коррекции педагогических проблем в профессиональном общении.

### 4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

#### Вопросы зачета

1. Понятие профессионального педагогического общения. Функция педагогического общения.
2. Актуальные проблемы современного профессионального педагогического общения.
3. Психологические проблемы педагога на современном этапе.
4. Общение в структуре педагогической активности.
5. Л.С. Выготский о природе педагогического труда.
6. Гуманистическая сущность педагогического общения.
7. Общение как партнерство.
8. Общая характеристика межличностной обратной связи.
9. Формы психологической поддержки педагога.
10. Характеристика общения в системах: «учитель-ученик», «учитель-учитель», «учитель-родитель».
11. Общая характеристика стилей профессионального педагогического общения.
12. Компетентность специалиста в психолого-педагогическом общении.
13. Проблема взаимопонимания в педагогическом общении.
14. Конфликтная компетентность, типы поведения в конфликтной ситуации.
15. Психологическая культура педагога и пути ее развития.
16. Мотивация к изменению опыта общения педагога.
17. Самодиагностика и самоисследование в профессиональном педагогическом общении.
18. Психогигиена педагогического труда.
19. Проблемы саморегуляции педагога в профессиональном общении.
20. Рефлексия и спонтанность в профессиональном педагогическом общении.

#### Типовые задания для зачета

**Задание 1.** Предложите технологии оптимизации эмоциональной устойчивости сотрудника (на примере любой специальности), используя такие ключевые понятия как

психическая устойчивость; продуктивная саморегуляция психической устойчивости; оптимизация психической устойчивости.

**Задание 2.** Разработать программу (основные этапы) для проведения тренинга по теме «Конфликтные ситуации в профессиональном педагогическом общении. Технологии их преодоления». Представьте процедуру проведения. Подготовьте краткий отчет по полученным результатам. Кратко сформулируйте рекомендации.

**Задание 3.** Предложите алгоритм решения актуальной профессиональной проблемы в области педагогического общения (на примере высшего или среднего образования) по следующей схеме: описание проблемы с выявлением в ней противоречия, формулировка проблемы, мотивация проблемы, постановка цели (как прогнозируемого результата), оценка актуальных и потенциальных ресурсов, определение и анализ возможных препятствий (объективного и субъективного характера), преодоление препятствий (акцент на созидательной преобразующей активности), оценка полученного результата, выявление новой проблемы.

#### 4.4 Шкала оценивания промежуточной аттестации

##### Зачет

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) - основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	ОПК-2	Демонстрирует высокий уровень знаний по профессиональному педагогическому общению. Анализирует виды и основные направления тренинга личностно-профессионального роста, дает оценку методическим стилям профессионального педагогического общения. Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано.
	ПК-2	В полном объеме владеет основными навыками, необходимыми компетентному педагогу. Демонстрирует знание и понимание основных принципов в системах «учитель – ученик» и т.д. Определяет основные характеристики гуманистически ориентированного педагогического общения На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу
	ПК-7	Сформированные систематические представления о современных ориентирах развития образования, представления об основных проблемах педагогической науки и практики образования. Успешное и систематическое владение способами осмысления и критического анализа научной информации в педагогической сфере.
«не зачтено»	ОПК-2	Демонстрирует слабый уровень знаний по профессиональному педагогическому общению. Не способен проанализировать виды стилей профессионального педагогического общения. Не может привести примеры из реальной практики Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал.
	ПК-2	Не владеет основными навыками, необходимыми компетентному педагогу. Демонстрирует слабый уровень знания и понимания основных принципов в системах

		«учитель – ученик» и т.д. Не ориентируется в основных характеристиках гуманистически ориентированного педагогического общения. Неправильно отвечает на поставленные вопросы или затрудняется с ответом
	ПК-7	Фрагментарные представления о современных ориентирах развития образования, представления об основных проблемах педагогической науки и практики образования. Фрагментарное владение способами осмысления и критического анализа научной информации в педагогической сфере.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 106 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19277.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450305>

### 5.2 Дополнительная литература

1. Богомолова Н.Н. Социальная психология массовой коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Богомолова Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Аспект Пресс, 2010.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56805.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Педагогическая психология [Электронный ресурс]: хрестоматия для студентов педагогических направлений подготовки/ Л.С. Выготский [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Тула: Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого, 2019.— 243 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/94298.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Лопушнян Г.А. Влияние толерантности на педагогическое общение [Электронный ресурс]: методическое пособие для учителей/ Лопушнян Г.А.— Электрон. текстовые данные.— Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2008.— 83 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23831.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### 5.3 Иные источники

1. Акмеология (НЭБ eLIBRARY.RU) <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=8392>
2. Мир психологии(НЭБ eLIBRARY.RU) [https://www.elibrary.ru/title\\_about.asp?id=8861](https://www.elibrary.ru/title_about.asp?id=8861)
3. Психологическое консультирование Вопросы психологии(НЭБ eLIBRARY.RU) <https://elibrary.ru/contents.asp?id=39207104>
4. Вестник МГУ.Сеп.14. Психология(НЭБ eLIBRARY.RU) <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8381>

## 6. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

### **Электронная информационно-образовательная среда**

<http://moodle.tsutmb.ru>

Взаимодействие преподавателя и аспиранта в процессе освоения дисциплины осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.

#### **Лицензионное программное обеспечение:**

- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence
- Операционная система Microsoft Windows 10
- Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187, 00 MB 11.0.08
- 7-Zip 9.20
- Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

#### **Информационные справочные системы и профессиональные базы данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий):**

1. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ – URL: <http://http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog/>
2. Электронная библиотека ТГУ – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru>
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - URL: <http://www.biblioclub.ru>
4. ЭБС «Консультант студента»: Комплект Тамбовского ГУ (Гуманитарные науки) - URL: <http://www.studentlibrary.ru>
5. ЭБС «IPRbooks» - URL: <http://www.iprbookshop.ru>
6. ЭБС «Юрайт»: (ВО и СПО), включая коллекцию «Легендарные книги» - URL: [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
7. Сетевая электронная библиотека педагогических вузов - URL: <https://lanbook.ru/>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - URL: <http://elibrary.ru>
9. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» - URL: <https://нэб.рф>
10. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина - URL: <http://www.prilib.ru>
11. Электронный справочник «Информо» - URL: [www.informio.ru](http://www.informio.ru)
12. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - URL: <http://www.consultant.ru>
13. БД издательства SpringerNature  
— URL: <https://link.springer.com/>

- URL: <https://materials.springer.com/>
  - URL: <https://zbmath.org/>
  - URL: <https://goo.gl/PdhJdo> - БД Nano
14. БД ScienceDirect - URL: <https://www.sciencedirect.com/>
  15. БД Scopus - URL: <http://www.scopus.com>
  16. БД Web of Science
    - URL:  
[WOS\\_GeneralSearch\\_input.do?product=WOS&search\\_mode=GeneralSearch&SID=Q1qfWXliB25bAcrIBPM&preferencesSaved](https://www.webofscience.com/WoSPage?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=Q1qfWXliB25bAcrIBPM&preferencesSaved)
  17. Архив научных журналов зарубежных издательств URL: <https://arch.neicon.ru>
  18. Словари ABBYY Lingvo x3 Европейская версия – установлены стационарно на ПК ТГУ